

# Integritetspolicy - Hantering av personuppgifter, integritet och marknadsföring – i korthet

## 1. Allmänt

Denna policy avseende integritet och marknadsföring beskriver hur **Axensjös Kommunikations- och språkvård AB**, samlar in, använder, lämnar ut och lagrar dina personuppgifter.

**Axensjös Kommunikations- och språkvård AB** tillhandahåller tjänster inom kommunikation, hemsidor och administration, främst till företag och organisationer. Inom kategorier som till exempel: grafiskt material, foto, webbplatser, texter och copywriting (texter skrivna i marknadsföringssyfte), samt material till sociala medier.

Personuppgifter som samlas är nödvändiga för att **Axensjös Kommunikations- och språkvård AB** ska kunna utföra tjänsterna/uppdragen.

Integritetspolicyn gäller hantering av kontaktpersoner i samband med tillhandahållande av tjänster och produkter i anslutning till uppdrag.

Du som kund ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till **Axensjös Kommunikations- och språkvård AB**. Med denna integritetspolicy visar vi hur vi säkerställer att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande [Dataskyddsförordning/GDPR](#) (tidigare Personuppgiftslagen).

## 2. Personuppgiftsansvarig

**Axensjös Kommunikations- och språkvård AB** är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter och ansvarar för att det sker i enlighet med tillämplig lagstiftning.

Kontaktperson för företaget **Axensjös Kommunikations- och språkvård AB** är Marika Axensjö e-post: [marika@axensjos.se](mailto:marika@axensjos.se)

## 3. Behandling av dina personuppgifter

**Axensjös Kommunikations- och språkvård AB** måste vi samla in och behandla personuppgifter för de kontaktpersoner som anges, för att du eller ditt företag:

- ska kunna köpa och utnyttja våra tjänster
- kontakta oss för service eller information
- ska kunna ingå avtal med oss

Vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig eller ditt företag, samt förenkla administration och orderhistorik.

#### 4. Vilka personuppgifter som vi behandlar

Personuppgifter som samlas och angetts är:

- Namn
- Telefonnummer
- E-post
- Kundnummer
- Identifikationsnummer (t ex organisationsnummer)
- Faktura- och leveransadress

#### 5. Varför vi behandlar uppgifter om dig

**Axensjös Kommunikations- och språkvård AB** behandlar huvudsakligen dessa personuppgifter i syfte att:

- Fullgöra våra förpliktelser gentemot dig som kund, fakturering och tillhandahållande av support.
- Möjliggöra allmän kundvård och kundservice
- Rikta marknadsföring, per post och e-post
- Hantera kundförhållandet och erbjuda våra tjänster
- Ge relevant information och anpassade erbjudanden i nyhetsbrev och på webben
- Förhindra bedrägerier och utföra riskhantering

#### 6. Hur länge vi sparar uppgifter om kontaktpersoner och e-postkontoinnehavare

Uppgifterna sparas bara så länge som det finns ett behov av att spara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlats in för, i enlighet med denna Integritetspolicy.

**Axensjös Kommunikations- och språkvård AB** kan komma att spara uppgifterna längre om det behövs för att följa lagkrav eller för att bevaka **Axensjös Kommunikations- och språkvård AB** rättsliga intressen, till exempel om det pågår en juridisk process.

#### 8. Vem vi lämnar ut personuppgifter till

Personuppgifter kan komma att lämnas ut av **Axensjös Kommunikations- och språkvård AB** om det är nödvändigt för att följa gällande lagkrav eller krav från myndigheter, för att tillvarata **Axensjös Kommunikations- och språkvård AB** rättsliga intressen eller för att upptäcka, förebygga eller uppmärksamma bedrägerier och andra säkerhets- eller tekniska problem.

**Axensjös Kommunikations- och språkvård AB** kommer inte att sälja dina personuppgifter till tredje part om vi inte har ditt tillstånd till det.

## 9. Ändring av integritetspolicy

**Axensjös Kommunikations- och språkvård AB** har rätt att när som helst ändra Integritetspolicyen och kommer med rimligt varsel att underrätta kontaktpersoner om detta. Om ditt företag inte godtar ändringarna har ditt företag rätt att säga upp samarbetet med **Axensjös Kommunikations- och språkvård AB** innan den ändrade Integritetspolicyen träder ikraft. Företaget säger upp samarbetet genom att kontakta **Axensjös Kommunikations- och språkvård AB**.

## 10. Skyddet av dina personuppgifter

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar personuppgifter till oss. **Axensjös Kommunikations- och språkvård AB** har därför vidtagit de säkerhetsåtgärder som behövs för att skydda dessa personuppgifter mot otilbörlig åtkomst, förändring och radering.

## 11. Dina rättigheter

**Axensjös Kommunikations- och språkvård AB** ansvarar för att kontaktpersoners och kunders personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

**Axensjös Kommunikations- och språkvård AB** kommer på din begäran eller på eget initiativ att rätta, avidentifiera, radera eller komplettera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande.

Du som kund har rätt att begära:

- tillgång till personuppgifter för era kontaktpersoner, vilket innebär att du har rätt att begära ett registerutdrag
- att få en kopia av de personuppgifter som behandlas
- en gång per kalenderår, genom en skriftligt undertecknad ansökan, kostnadsfritt få ett registerutdrag om vilka personuppgifter som finns registrerade om dig och era kontaktpersoner, ändamålen med behandlingen och till vilka mottagare uppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut.
- rättelse eller borttag av dina personuppgifter. Det kan dock finnas lagkrav på att vi inte omedelbart får radera dessa personuppgifter i exempelvis bokförings- och skattelagstiftning. Vi kommer då att avsluta den behandling som görs för andra ändamål än att följa lagstiftningen.

Du har rätt att rapportera eventuella klagomål angående behandling av dina personuppgifter till Datainspektionen.

## 12. Cookies

**Axensjös Kommunikations- och språkvård AB** använder cookies för att förbättra tillgången till vår webbplats på [www.axensjos.se](http://www.axensjos.se) och identifierar återkommande besökare. Våra cookies förbättrar användarupplevelsen genom att spåra och målanpassa användarens intressen. Vår användning av cookies kopplas över huvud taget inte till personligt identifierbar information på vår webbplats.

## 13. Kontaktinformation

Kontakta oss om du har några frågor om denna Integritetspolicy, behandlingen av dina kontaktpersoners personuppgifter eller om du vill begära ett registerutdrag. **Axensjös Kommunikations- och språkvård AB**  
Nygatan 55C, 732 30 Arboga [marika@axensjos.se](mailto:marika@axensjos.se), 073- 966 92 35.

/Marika Axensjö 2021